

Insurance Agents (General) Question Bank - Gujarati

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
1	નોન-લાઇફ વીમાકંપનીઓએ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે તેઓ _____ સંપત્તિઓનો વીમો ઉતારતી નથી	જાહેર નાણાંમાંથી ખરીદેલ	બેન્ક ધિરાણોનો ઉપયોગ કરીને ખરીદી	ગેરકાયદેસર ભંડોળમાંથી ખરીદેલ	સંપત્તિ ગીરો કરીને ખરીદી	1
2	ફાયર (આગ લાગવાની દુર્ઘટના) વીમામાં દાવાની ગણતરી કેવી રીતે થાય છે?	આગને કારણે થયેલા નુકસાનની ટકાવારી	આગને કારણે થયેલા નુકસાનનું ખરીદ મૂલ્ય	અસ્ક્યામતોનું વર્તમાન મૂલ્ય	અસ્ક્યામતોનું ઘસારા મૂલ્ય	1
3	પ્રતિસ્થાપન _____ ના સિદ્ધાંતને અનુસરે છે	ક્ષતિપૂર્તિ (વળતર)	વીમો	જોખમ કવરેજ	જોખમમાં ઘટાડો	1
4	વીમાકંપની બેદરકાર થઈ પાર્ટી પાસેથી દાવાની રકમની વસૂલાત કરી પોલિસીધારકને ચૂકવવા માટે _____ પ્રક્રિયાનો ઉપયોગ કરે છે.	વીમાકરણ	નામાંકન	અવેજીકરણ	કરાર	3
5	_____ ને વીમાધારક દ્વારા વીમાકંપનીને અધિકારો સુપરત કરવા તરીકે પણ વ્યાખ્યાયિત કરી શકાય છે, જે થર્ડ પાર્ટી સામે દાવાની રકમ ચૂકવે છે.	અવેજીકરણ	કરાર	નામાંકન	વીમાકરણ	1
6	વીમાની વિભાવનામાં જોખમનોનો સંબંધ હંમેશા _____ ની સાથે હોય છે.	શંકા	ઘટાડો	સંભવિતતા	વાસ્તવિક મૂલ્ય	3
7	નુકસાન કે તેની અસર અને તેની સાથે સંકળાયેલ જોખમની સંભવિતતા વધારે તેવી સ્થિતિ _____ તરીકે જાણીતી છે	શરત	નુકસાનકારક	અનુમાનિત	ઘટાડો	2
8	ભારતીય કરાર ધારાની જોગવાઈઓ _____ ભારતમાં તમામ કરારોનું સંચાલન કરે છે, જેમાં વીમા કરારો સામેલ છે.	1919	1929	1887	1872	4
9	ચૂકવવાપાત્ર વીમાના દાવા માટે જોખમના કારણે સંકળાયેલા નુકસાન _____ અને _____ હોવું જોઈએ	ચોક્કસ, માપી શકાય તેવું	સ્થિર, અનુમાનિત	ગતિશીલ, મહત્વપૂર્ણ	શુદ્ધ, સીમાંત	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
10	_____ વીમો મૂળભૂત અને વિશિષ્ટ એમ બંને પ્રકારના જોખમને આવરી લેવા ઉપલબ્ધ છે	તબીબી	જીવન	વ્યાવસાયિક	કૃષિ	3
11	ગતિશીલ જોખમો વીમાના વર્ગીકરણના કયા પ્રકાર પર આધારિત હોય છે?	નુકસાનનું પ્રમાણ	પર્યાવરણની પ્રકૃતિ	પરિણામ	સમયગાળો	2
12	_____ જોખમોનો વીમો ન મળી શકે.	અનુમાનિત જોખમો	ગતિશીલ જોખમો	સ્થિર જોખમ	મૂળભૂત જોખમ	1
13	_____ એ જોખમ કે આપત્તિનો એક પ્રકાર નથી.	કાયદાકીય જોખમો	સામાજિક જોખમો	નૈતિક જોખમો	શારીરિક જોખમો	2
14	ચોક્કસ કેસમાં જ્યારે નુકસાનનો અંદાજ સરળતાથી ન મળી શકે કે નુકસાનના સમયે નિશ્ચિત ન કરી શકાય, ત્યારે _____ તરીકે ઓળખાતો સિદ્ધાંત સ્વીકારવામાં આવે છે.	નિર્ધારિત મૂલ્ય	અનુમાનિત મૂલ્ય	સંમત મૂલ્ય	લાદવામાં આવેલ મૂલ્ય	3
15	"સર્વોચ્ચ વિશ્વાસ"ની વિભાવના સંબંધિત છે કે _____ને જોખમ સાથે સંબંધિત તમામ આવશ્યક માહિતી સચોટતા સાથે સંપૂર્ણપણે જાહેર કરવાની અરજદારની ફરજ છે, જેની વિનંતી કરવામાં આવી હોય કે ન હોય.	સંપૂર્ણ	સ્વેચ્છાપૂર્વક	ચોક્કસપણે	ચોકસાઈપૂર્વક	2
16	જ્યારે છેતરપિંડી કરવાના આશય સાથે _____ ત્યારે વીમાનો કરાર રદબાતલ થાય છે.	ગુનેગારીને પ્રોત્સાહન	ખોટી રજૂઆત	ગુપ્તતા	ગોટાળો	3
17	વીમાના કરારની વાટાઘાટ દરમિયાન કરવામાં આવતા નિવેદનને _____ કહેવાય છે.	એકરાર	સોગંદનામું	રજૂઆત	સમજૂતી	3
18	જ્યારે નિવેદન કરવામાં આવે છે ત્યારે _____ ખોટી રજૂઆતને સરતચૂક ગણવામાં આવે છે.	નિર્દોષ	છેતરપિંડીયુક્ત	ઠરાદાસહ	પારસ્પરિક	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
19	એવી ઘટના જે ખરેખર નુકસાન તરફ દોરી જાય તે _____ તરીકે ઓળખાય છે.	સંકટ	જોખમ	અનિશ્ચિતતા	નુકસાનકારક	1
20	નીચેનામાંથી કયું સંપૂર્ણપણે શુદ્ધ જોખમ નથી	આત્મહત્યા	મૃત્યુ	અકસ્માત	માંદગી	1
21	જ્યાં દરખાસ્ત ફોર્મનો ઉપયોગ ન થાય, ત્યાં વીમાકંપની _____ રીતે માહિતી નોંધશે.	મૌખિક	લેખિતમાં	કરાર	દસ્તાવેજ	1
22	પોલિસી કે કવર નોટ સ્વરૂપે વીમા કરાર _____ કહેવાય છે.	દરખાસ્ત ફોર્મ	આવરીત	સામગ્રી	માહિતીપત્ર	2
23	વીમા માટે અરજદાર દ્વારા ભરવામાં આવતા ફોર્મમાં વીમાકંપની માટે જરૂરી તમામ માહિતી પ્રસ્તુત કરવાની પ્રક્રિયા _____ કહેવાય છે.	સામગ્રી	કવર	દરખાસ્ત ફોર્મ	ઘોષણા પત્ર	3
24	_____નો અર્થ વીકંપની દ્વારા આવરી લેવાયેલી જોખમના વીમાકરણના સંદર્ભમાં તમામ મહત્ત્વપૂર્ણ, આવશ્યક અને પ્રસ્તુત માહિતીનો સમાવેશ થશે.	કવર	દરખાસ્ત ફોર્મ	સામગ્રી	ઘોષણા પત્ર	3
25	વીમાકંપની કે વીમાના સંભવિત ગ્રાહકો તરફથી ઇશ્યુ થતો દસ્તાવેજ _____ કહેવાય છે.	દરખાસ્ત ફોર્મ	કવર	માહિતીપત્ર	ઘોષણા ફોર્મ	3
26	જ્યારે દરખાસ્ત ફોર્મનો ઉપયોગ ન થાય, ત્યારે વીમાકંપની માહિતી મૌખિક રીતે મેળવે છે કે લેખિતમાં નોંધે છે, અને _____ના ગાળાની અંદર તેની પુષ્ટિ કરે છે.	30 દિવસ	15 દિવસ	45 દિવસ	60 દિવસ	2
27	વીમા કરારમાં કરાર હેઠળ વીમાની જવાબદારીની મર્યાદાનો શું ઉપયોગ છે?	સમજૂતીઓ	ખાતરીઓ	કરાર	બોન્ડ્સ	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
28	વૉરન્ટી સંબંધિત સાચું વિધાન પસંદ કરો	તે કવર નોટ્સ અને પોલિસી દસ્તાવેજ બંનેનો ભાગ છે.	તે વીમા નોટ્સ અને શરતોના દસ્તાવેજનો ભાગ છે.	તે શરતો અને શરત દસ્તાવેજનો ભાગ છે.	તે વીમાકંપનીની શરતોનો જ ભાગ નથી, પણ પોલિસી દસ્તાવેજનો પણ ભાગ છે.	1
29	જો વૉરન્ટીનું ઉલ્લંઘન થાય, તો સંમત જોખમમાં ફેરફાર થવાની શરૂઆત થાય છે અને _____ ને ઉલ્લંઘનની તારીખથી _____ આગળ પોતાને અલગ કરવાની છૂટ હોય છે.	જવાબદારી અને વીમાકંપની અને	વીમાકંપની અને જવાબદારી	એજન્ટ અને વીમાકંપની	પોલિસીધારક અને વીમાકંપની	2
30	વીમાકંપનીઓની પ્રમાણભૂત સ્વરૂપે પોલિસીઓ ઇશ્યૂ કરવાની, કેટલાંક જોખમનો વીમાકવચ પૂરું પાડવાની અને અન્ય કેટલાંક જોખમનો બાકાત રાખવાની નિશ્ચિત કામગીરીને આપણે શું કહીશું?	નિયમિત અભ્યાસ	પૃષ્ઠાકંન	શરતો	સમજૂતીઓ	1
31	_____ અને _____ સંયુક્તપણે વીમાના પુરાવા ઊભા કરે છે.	પોલિસી અને સમર્થન	નિયમો અને શરતો	વૉરંટી અને કરાર	બોન્ડ અને પૃષ્ઠાકંન	1
32	_____ એ પોલિસી અને ફોર્મ્સ સાથે સંલગ્ન છે.	પૃષ્ઠાકંન	સમજૂતી	શરતો અને નિયમો	પોલિસી બ્રેકઅપની વિગતો	1
33	સાચું વિધાન પસંદ કરો: પોલિસી હેઠળ સામાન્ય રીતે સંમતિનો સંબંધ હોય છે: a) અન્ય સ્થળે સંપત્તિનું હસ્તાંતરણ b) વીમો રદ કરવો	ફક્ત નિવેદન (a) લાગુ પડે છે	ફક્ત નિવેદન (b) લાગુ પડે છે	બંને નિવેદનો વ્યક્તિગત રીતે લાગુ	બંને નિવેદનો પરસ્પર વિશિષ્ટ રીતે લાગુ	3
34	સામાન્ય રીતે પોલિસી હેઠળ સંમતિની જરૂરિયાત _____ માં ફેરફાર સાથે સંબંધિત હોય છે	જોખમ અને સરનામું	સરનામું અને નામ	જોખમ અને પોલિસી	પ્રીમિયમ અને જોખમ	1
35	વીમાના કરારો લેખિતમાં કરવામાં આવે છે અને વીમા પોલિસીની શરતો કોણ બનાવે છે?	એજન્ટ	વીમાકંપનીઓ	વીમાધારક	લાભાર્થી	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
36	પોલિસીના માજિનમાં પ્રિન્ટ કે ટાઇપ કરેલી જોગવાઈઓને પોલિસીની બોડીની અંદર લખાણ કરતા _____ આપવામાં આવશે.	ઓછું મહત્ત્વ	સમાન મહત્ત્વ	મહત્ત્વ નથી	વધુ મહત્ત્વ	4
37	જો પોલિસીની શરતોમાં કોઈ સંદિગ્ધતા હોય કે સ્પષ્ટતાનો અભાવ હોય તો _____ નિયમો લાગુ પડે છે.	પોલિસી	સાધારણ ગ્રામર અને વિરામચિહ્ન	કલમ	વીમાકંપનીઓ	2
38	વીમા પોલિસી વ્યાવસયિક _____ ના નિર્માણનો પુરાવો છે	કરારો	નિયમો	કરાર અને સાધારણ નિયમો	સાધારણ નિયમો	3
39	કોઈ પણ દસ્તાવેજમાં શબ્દો અને વાક્યો અને તેના અર્થઘટનનો ઉપયોગ _____ દ્વારા સરળતાથી કરી શકાશે	સાધારણ નાગરિક	સુશિક્ષિત વ્યક્તિ	તાલીમબદ્ધ વ્યક્તિ	વીમાકંપનીઓ	1
40	વીમા પોલિસીઓમાં ઉપયોગી અનેક શબ્દો અગાઉના કાયદાકીય નિર્ણયો સાથે સંબંધિત છે અને _____ ના નિર્ણયો _____ નિર્ણય પર આધિન રહેશે.	નીચલી અદાલત અને ઉપલી અદાલત	ઉપલી અદાલત અને નીચલી અદાલત	ઉચ્ચ અદાલત અને સર્વોચ્ચ અદાલત	સર્વોચ્ચ અદાલત અને નીચલી અદાલત	2
41	પોલિસી દસ્તાવેજના નીચેના ભાગોને યોગ્ય ક્રમમાં ગોઠવો. (1) પ્રસ્તાવના (2) કાર્યકારી કલમ (3) નિયમ (4) અનુસૂચિ (5) સાખ કે પુરાવા (6) શરતો અને લાભો	(1), (4), (5), (6), (2) અને (3)	(1), (3), (4), (5), (6) અને (2)	(1), (5), (3), (4), (6) અને (2)	(1), (2), (3), (4), (6) અને (5)	1
42	પોલિસી દસ્તાવેજની અનુસૂચિમાં કેટલીક મહત્ત્વપૂર્ણ વિગતોનો ઉલ્લેખ થાય છે. તેમાંથી નીચેમાંથી કઈ બાબત સામેલ ન હોઈ શકે.	પ્રીમિયમની રકમ	પોલિસી નંબર	દરખાસ્તકારનું નામ	પ્રીમિયમની ચુકવણીની પદ્ધતિ	4
43	NCB માટે સાચું અને વિસ્તૃત સ્વરૂપ પસંદ કરો.	નેશનલ ક્રેડિટ બ્યૂરો	નો કલેઇમ બોનસ	નોન-કમિશન બેન્કો	નેશનલ કોઓપરેટિવ બેન્ક	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
44	<p>દરેક દ્વારા પ્રીમિયમની રકમ એક દરે ચુકવવામાં આધાર છે, જેનો નિર્ણય પરિબલો દ્વારા લેવાય છે:</p> <p>a) નુકસાન થવાના સ્થિતિના કારણે નુકસાનની સંભવિતતા (વીમાકૃત જોખમને કારણે)</p> <p>b) નુકસાનની અંદાજિત રકમ</p>	ફક્ત વિકલ્પ (a) લાગુ	ફક્ત વિકલ્પ (b) લાગુ	વિકલ્પ (a) અને (b) બંને લાગુ	વિકલ્પ (a) અને (b) બંને પારસ્પિક વિશિષ્ટ રીતે લાગુ	3
45	<p>આગ લાગવાના કારણે નુકસાનની સરેરાશ રૂ.200000 છે અને નુકસાન થવાની સંભવિતતા 100માંથી 1 છે. તો અપેક્ષિત નુકસાનની સરેરાશ શું છે?</p>	1000	10000	2000	20000	3
46	<p>પેટાજોખમોની રચના _____ દ્વારા થાય છે</p> <p>a) વિવિધ કેટેગરીમાં જોખમને વહેંચીને</p> <p>b) જોખમના પ્રમાણને આધારે</p> <p>c) નુકસાનની અંદાજિત રકમ</p>	બંને વિકલ્પ (a) અને (b) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (a) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (a) અને (c) પારસ્પરિક રીતે વિશિષ્ટપણે લાગુ પડે છે	1
47	<p>જોખમો વર્ગીકૃત કરવાની અને તેઓ કઈ કેટેગરીમાં આવે છે તેનો નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયા મહત્વપૂર્ણ _____ છે.</p>	એજન્ટ	વીમાકંપની માટે	રેટ નિર્ધારણ માટે	વીમાધારક માટે	3
48	<p>વીમા માટે ઓફર થયેલ જોખમ સ્વીકાર્ય છે કે નહીં અને જો સ્વીકાર્ય હોય, તો કયા દરે, શરતે અને નિયમો પર વીમાકવચનો સ્વીકાર કરવામાં આવશે તે નક્કી કરવાની પ્રક્રિયા _____ તરીકે જાણીતી છે</p>	કવર લેટર	વીમાકરણ	બોન્ડ	સમજૂતી	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
49	નીચેનામાંથી કયા પગલાં વીમાકરણ માટે ટેકનિકલ છે? a) આવૃત્તિ અને નુકસાનીની તીવ્રતાની દ્રષ્ટિએ જોખમ અને સંકટની આકારણી અને મૂલ્યાંકન b) પોલિસી કવરેજ અને શરતો અને નિયમોની રચના c) પ્રીમિયમના દરો નક્કી કરવા	બંને વિકલ્પ (a) અને (b) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (a) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ	તમામ વિકલ્પ (a), (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ પડે છે	4
50	સાવચેતી સાથે વીમાકરણ અને વીમામાં જોખમના વર્ગીકરણની જરૂરિયાત એક સરળ તથ્યમાંથી ઊભી થાય છે, જે _____	તમામ જોખમો સમાન છે	તમામ જોખમો સમાન નથી	અનેક જોખમો સમાન નથી	દરેક જોખમો સમાન છે	2
51	વીમાકરણની કુશળતા સતત શીખવાની પ્રક્રિયા મારફતે હસ્તગત કરવામાં આવે છે, જેમાં સંકળાયેલ છે: a) પર્યાપ્ત તાલીમ b) ક્ષેત્રની જાણકારી c) ઊંડી સમજ	બંને વિકલ્પ (a) અને (b) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (a) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ	તમામ વિકલ્પ (a), (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ પડે છે	4
52	દરિયાઈ વીમાની વીમાકંપની _____ વિશે વાકેફ હોવી જોઈએ	આગનું કારણ	પરિવહન કે સંગ્રહકમાં ચીજવસ્તુઓ દ્વારા ઊભી થતી સમસ્યાઓ	ઉદ્યોગમાં સંકળાયેલી પ્રક્રિયા	આગનું સંભવિત કારણ	2
53	હેલ્થ વીમાકર્તા પાસે વીમાધારકના જોખમના આ પાસાંને સમજવાની જરૂર છે: a) તબીબી પાસાં b) ઉદ્યોગમાં સંકળાયેલી પ્રક્રિયા c) ફિટનેસનું સ્તર અને પારિવારિક રેકોર્ડ	બંને વિકલ્પ (a) અને (b) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (a) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ પડે છે	બંને વિકલ્પ (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ	તમામ વિકલ્પ (a), (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ પડે છે	2
54	જોખમની લાક્ષણિકતા અને પ્રકારને આધારે જોખમનું વર્ગીકરણ કરી પ્રીમિયમના યોગ્ય દર લાદવા _____ નો મુખ્ય હેતુ છે.	કવર લેટર	વીમાકરણ	બોન્ડ	સમજૂતી	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
55	વીમાકરણની મુખ્ય વિશેષતા છે: a) લાક્ષણિકતાના આધારે જોખમની ઓળખ b) દરખાસ્તકાર દ્વારા રજૂ જોખમનું સ્તર નક્કી કરવું c) વીમા વ્યવસાય મજબૂત ઊંડાણપૂર્વક હાથ ધરવામાં આવે છે તે સુનિશ્ચિત કરવું	બંને વિકલ્પ (a) અને (b) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (a) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ પડે છે	બંને વિકલ્પ (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ	તમામ વિકલ્પ (a), (b) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ પડે છે	4
56	અગર વીમાકંપની જોખમો પર પોલિસીઓ ઇશ્યુ કરે છે, જે વીમાને પાત્ર ન હોઈ શકે અથવા જોખમને આવરી લેવા જરૂર કરતા ઘણું ઓછું પ્રીમિયમ ધરાવે છે, તો તેનું પરિણામ _____ આવશે.	કરાર જવાબદારીઓ	વીમાકંપનીની તેની કરાર જવાબદારી પૂર્ણ કરવામાં જોખમ	એજન્ટની ક્ષમતાનું જોખમ	વીમાકંપનીની કરાર જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવી	2
57	જે વીમાકંપની જોખમો માટે બિનજરૂરી રીતે અતિ ઊંચા દર લે તેને તેનો વ્યવસાય _____ છે તેને અહેસાસ થઈ શકે છે	બિનસ્પર્ધાત્મક અને બિનટકાઉ	નુકસાનમાં	બિનટકાઉ	મોટો નફો	1
58	વીમાકરણના હેતુઓ નિર્ણય કરીને હાંસલ કરવામાં આવે છે: a) સ્વીકાર્યતાનું સ્તર b) પ્રીમિયમ અને અન્ય શરતોની પૂર્તતા	બંને વિકલ્પ (a) અને (b) સંયુક્તપણે લાગુ	બંને વિકલ્પ (a) અને (c) સંયુક્તપણે લાગુ પડે છે	બંને વિકલ્પ (b) અને (c) પારસ્પરિક રીતે વિશિષ્ટપણે લાગુ પડે છે	બંને વિકલ્પ (a) અને (c) પારસ્પરિક રીતે વિશિષ્ટપણે લાગુ પડે છે	1
59	વીમાનો આધાર _____ને જોખમનું હસ્તાંતરણ હોય છે.	એજન્ટ	વીમાધારક	વીમાકંપની	નફો	3
60	વીમા પોલિસીની ખરીદી દ્વારા, વીમાકૃત સંપત્તિ સામે સંકટમાંથી _____ ઊભું થાય છે.	વીમાકંપની નાણાકીય નુકસાનીની અસર ઘટાડવા સક્ષમ છે	પોલિસી નાણાકીય નુકસાનીની અસર ઘટાડવા સક્ષમ છે	વીમાધારક નાણાકીય નુકસાનીની અસર ઘટાડવા સક્ષમ છે	એજન્ટ નાણાકીય નુકસાનીની અસર ઘટાડવા સક્ષમ છે	3
61	અકસ્માતને કારણે આકસ્મિક મૃત્યુ કે વિકલાંગતાના પરિણામે થતા નાણાકીય નુકસાનમાંથી વીમાધારકને સંરક્ષણ આપવા કયો વીમો મદદરૂપ છે?	સ્વાસ્થ્ય	મોટર	વ્યક્તિગત અકસ્માત	વ્યક્તિગત	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
62	અકસ્માતના વીમામાં આ બાબત સામેલ નથી (a) દૂર થઈ શકે તેવી બિમારી (b) અગાઉથી અસ્તિત્વ ધરાવતો રોગ (c) ટ્રાફિક દુર્ઘટનાઓ (d) ઔદ્યોગિક દુર્ઘટનાઓ	બંને (a) અને (b) સાચા છે	બંને (a) અને (c) સાચા છે	બંને (b) અને (c) સાચા છે	બંને (c) અને (d) સાચા છે	2
63	અકસ્માતના વીમામાં આ બાબત સામેલ નથી: (a) માનસિક સમસ્યાઓ (b) રોજિંદા પ્રવૃત્તિઓમાં ઇજાઓ (c) ફરજ પર ઇજાઓ (d) અગાઉથી અસ્તિત્વ ધરાવતા શારીરિક વિકારો	બંને (a) અને (c) સાચા છે	બંને (a) અને (d) સાચા છે	બંને (b) અને (d) સાચા છે	બંને (c) અને (d) સાચા છે	2
64	અકસ્માતનો વીમો પોલિસી આ બાબત આવરી લે છે: (a) અકસ્માતને કારણે મૃત્યુ (b) કાયમી સંપૂર્ણ વિકલાંગતા (c) બિમારી (d) ગર્ભાવસ્થાની જટિલતા	બંને (a) અને (b) સાચા છે	બંને (a) અને (d) સાચા છે	બંને (b) અને (c) સાચા છે	બંને (c) અને (d) સાચા છે	1
65	અકસ્માતને પરિણામે અસ્થાયી સંપૂર્ણ વિકલાંગતા અને મૃત્યુ સામેનું કવચ આ પોલિસીઓમાં સામેલ છે: (a) વ્યક્તિગત અકસ્માત (b) હેલ્થ વીમો (c) મોટર વીમો (d) ઔદ્યોગિક કામદાર વીમો	બંને (a) અને (b) સાચા છે	બંને (a) અને (d) સાચા છે	બંને (b) અને (c) સાચા છે	બંને (c) અને (d) સાચા છે	2
66	વીમા યોજનાઓ સામાન્ય _____ અને કટોકટી માટે ચુકવવાપાત્ર રકમને આવરી લે છે.	વ્યાખ્યાયિત કલમો	જરૂરી આકસ્મિકતાઓ	સાધારણ નિયમો	કરારો	2
67	નીચેનામાંથી કયું વીમા માટે 'એડ ઓન' (વધારાનું) કવચ નથી? (a) મેડિકલ ખર્ચ (b) પારિવારિક પરિવહન (c) આયાતી દવાઓ (d) બેરોજગારી ખર્ચ	ફક્ત વિકલ્પ (a) સાચો છે	ફક્ત વિકલ્પ (b) લાગુ પડે છે	ફક્ત વિકલ્પ (c) સાચો છે	ફક્ત વિકલ્પ (d) સાચો છે	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
68	સામાન્ય રીતે વ્યક્તિગત અકસ્માત પોલિસીઓ _____ કલાકના આધારે વૈશ્વિક સ્તરે કવચ ઓફર કરે છે.	24	12	48	50	1
69	હેલ્થ વીમા પોલિસી અરજદાર માટે પ્રવેશની લઘુત્તમ અને મહત્તમ ઉંમર છે:	5 & 80	16 & 100	21 & 90	18 & 80	1
70	આજીવન સંપૂર્ણપણે અક્ષમતા એટલે કે તમામ ચાર અંગોને લકવા, કોમાની સ્થિતિ, બંને આંખો/બંને હાથ/બંને અંગ કે એક હાથ અને એક આંખ અને એક પગ કે એક હાથ અને એક પગ ગુમાવવાએ આ તરીકે જાણીતું છે	કાયમી સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	કાયમી આંશિક વિકલાંગતા	કામચલાઉ સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	1
71	આજીવન આંશિક અક્ષમતા _____ તરીકે જાણીતી છે	કાયમી સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	કાયમી આંશિક વિકલાંગતા	કામચલાઉ સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	2
72	કામચલાઉ સમયગાળા માટે સંપૂર્ણ અક્ષમતા _____ તરીકે જાણીતી છે	કાયમી સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	કાયમી આંશિક વિકલાંગતા	કામચલાઉ સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	સંપૂર્ણ વિકલાંગતા	3
73	મહત્તમ અઠવાડિયા સુધી દર અઠવાડિયે નિશ્ચિત રકમ ચૂકવવા ચૂકવવાપાત્ર વળતર _____ તરીકે જાણીતું છે	સાપ્તાહિક વળતર	દૈનિક	4 સપ્તાહનું કુલ	સપ્તાહમાં નિશ્ચિત આંકડા	1
74	PPD (પીપીડી)ના સ્થિતિમાં વીમાકૃત રકમની ચુકવણીમાં _____ અને _____ સંકળાયેલ છે, જ્યારે વળતર વીમાકૃત રકમની નિશ્ચિત ટકાવારથી અલગ હોય છે.	મૃત્યુનું વળતર અને ટીટીડી	મૃત્યુનું વળતર અને પીપીડી	મૃત્યુનું વળતર અને પીટીડી	ટીટીડી અને પીપીડી	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
75	<p>નીચેનામાંથી કઈ સ્થિતિમાંથી ઊભી થતી વિકલાંગતાને સર્વસામાન્ય રીતે બાકાત રાખવામાં આવતી નથી</p> <p>a) જાતે ઇજા પહોંચાડવી કે આત્મહત્યા</p> <p>b) યુદ્ધ અને સંબંધિત જોખમો</p> <p>c) શરાબ કે નશીલા દ્રવ્યોની અસર હેઠળ અકસ્માત</p> <p>d) ફરજ પર અકસ્માત</p>	ફક્ત વિકલ્પ (a) સાચો છે	ફક્ત વિકલ્પ (b) સાચો છે	ફક્ત વિકલ્પ (c) સાચો છે	ફક્ત વિકલ્પ (d) સાચો છે	4
76	<p>નીચેનામાંથી કોણ વીમા પોલિસી ન લઈ શકે?</p> <p>(a) પુખ્ત વ્યક્તિ પોતાના માટે</p> <p>(b) પુખ્ત વ્યક્તિ પરિવાર માટે</p> <p>(c) સગીર વયની વ્યક્તિ પોતાના માટે</p> <p>(d) કંપની તમામ કર્મચારીઓ માટે</p>	ફક્ત વિકલ્પ (a) સાચો છે	ફક્ત વિકલ્પ (b) સાચો છે	ફક્ત વિકલ્પ (c) સાચો છે	ફક્ત વિકલ્પ (d) સાચો છે	3
77	<p>જીવન ગુમાવવાના કે અંગ ગુમાવવાથી થતા નુકસાનનો અંદાજ ન મેળવી શકાય કે તેની ક્ષતિપૂર્તિ ન થઈ શકે એટલે આ પ્રકારની સ્થિતિમાં ચૂકવવામાં આવતી રકમને શું કહેવામાં આવે છે?</p>	ફાયદા	નુકસાન	પાકતી મુદત	બાકી ચૂકવણી	1
78	<p>કંપની _____ના આધારે વીમાકૃત રકમ ઓફર કરે છે</p>	વીમાધારકની આવક	પોલિસીની શરતો	વીમા બોન્ડમાં ઉલ્લેખિત સમજૂતી	એક પણ નહીં	1
79	<p>જો કોઈ વ્યક્તિ પાસે વિવિધ વીમાકંપનીની એકથી વધુ પોલિસી હોય, તો આકસ્મિક મૃત્યુ, પીટીડી, પીપીડીના કેસમાં દાવાઓની ચૂકવણી _____ હેઠળ થશે.</p>	પ્રથમ પોલિસી	તમામ પોલિસીઓ	નવી પોલિસી	પસંદ	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
80	પ્રીમિયમની ગણતરી કયા પરિબલો પર આધારિત હોઈ શકે છે?: a) રહેણાક શહેર b) વ્યવસાય c) વય d) વ્યક્તિની નાણાકીય ક્ષમતા	બંને (a) અને (b) સાચા છે	બંને (b) અને (c) સાચા છે	બંને (b) અને (d) સાચા છે	બંને (c) અને (d) સાચા છે	2
81	વીમા હેતુ માટે _____ જેવા સંકટના કારણે અપેક્ષિત નુકસાન આવરી લેવામાં આવતું નથી.	મશીનરી બ્રેકડાઉન (બંધ થવી)	આયનીકરણ અને કિરણોત્સર્ગ	પ્રદૂષણ અને તેનાથી થતું નુકસાન	યુદ્ધ અને યુદ્ધ જેવી પ્રવૃત્તિઓ	4
82	આગ દ્વારા નુકસાની સામે સંરક્ષણને _____ સમયગાળા સુધી વીમા દ્વારા કવચ પ્રદાન કરી શકાય છે	6 મહિના	એક વર્ષ	5 વર્ષ	આજીવન	2
83	ફ્લોટર પોલિસીઓના કેસમાં, પ્રીમિયમ _____ પદ્ધતિ દરેક વીમાકંપનીની અલગ-અલગ હોઈ શકે છે	દર નિર્ધારણ	ચુકવણી	ગણતરી	વીમાકરણ	1
84	વિવિધ સ્થળે વેચી શકાય તેવી ચીજવસ્તુઓનો સંગ્રહ કરતી એફએમસીજી કંપનીઓ સામાન્ય પ્રીમિયમ અને વીમાકૃત રકમ હેઠળ તેમના માલસામાનના સંરક્ષણ માટે કયા પ્રકારની વીમા પોલિસીઓ પસંદ કરવી જોઈએ.	ગૂડ્સ વીમા પોલિસીઓ	ટ્રાન્ઝિટ વીમા પોલિસીઓ	ગોદામ સુરક્ષા વીમો	ફ્લોટર વીમા પોલિસીઓ	4
85	સંગ્રહ કરાયેલ ચીજવસ્તુઓના વીમા માટે પ્રીમિયમનો આધાર નીચેનામાંથી કયા માપદંડ પર આધારિત નથી	લાગુ જોખમની	ચીજવસ્તુના સંગ્રહનો પ્રકાર	આ પ્રકારની ચીજવસ્તુઓના વેચાણ પર અંદાજિત નફો	વર્ષનો સમય	3
86	વ્યાવસાયિક ઉદ્યોગસાહસોને નીચેનામાંથી કયા પ્રકારના વીમાની જરૂર નહીં પડે	એન્ટિ-મની લોન્ડરિંગ વીમો	આગનો વીમો	પરિણામી નુકસાન વીમો	બેન્કર્સ ક્ષતિપૂર્તિ વીમો	1
87	_____ કર્મચારીઓ, પારિવારિક સભ્યો કે અન્ય વ્યક્તિઓ દ્વારા ચોરીને આવરી લેતી નથી	પરિણામી નુકસાન વીમો	ઘરફોડ ચોરી વીમો	નાણાંનો વીમો	બેન્કર્સ ક્ષતિપૂર્તિ વીમો	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
88	કોઈ ઉદ્યોગને ઓફિસ સ્થળે કે બહારના સ્થળે કામગીરી દરમિયાન રોકડના નુકસાનીનો સામનો કરવો પડી શકે છે. આ પ્રકારનું નુકસાન આવરી લેવામાં આવે છે:	પરિણામી નુકસાન વીમો	ઘરફોડ ચોરી વીમો	નાણાંનો વીમો	બેન્કર્સ ક્ષતિપૂર્તિ વીમો	3
89	વ્યાવસાયિક સાહસ અને વ્યક્તિગત વીમા જરૂરિયાત વચ્ચેનો ભેદ જણાવો	વ્યાવસાયિક સાહસની વીમાની જરૂરિયાત વ્યક્તિગત વીમા જરૂરિયાત કરતા ઘણી વધારે હોય છે	વ્યાવસાયિક સાહસની વીમાની જરૂરિયાત વ્યક્તિગત વીમા જરૂરિયાત કરતા ઘણી ઓછી હોય છે	વ્યાવસાયિક સાહસની વીમાની જરૂરિયાત વ્યક્તિગત વીમા જરૂરિયાત જેટલી હોય છે	વ્યાવસાયિક સાહસની વીમાની જરૂરિયાતને વ્યક્તિગત વીમા જરૂરિયાત સાથે કોઈ સંબંધ નથી	1
90	વ્યાવસાયિક સાહસો અને વ્યક્તિગત સંપત્તિના મૂલ્યોની સરખામણી કરો	વ્યાવસાયિક સાહસની સંપત્તિનું મૂલ્ય વ્યક્તિગત સંપત્તિ કરતા ઘણું વધારે હોય છે	વ્યાવસાયિક સાહસની સંપત્તિનું મૂલ્ય વ્યક્તિગત સંપત્તિ કરતા ઘણું ઓછું હોય છે	વ્યાવસાયિક સાહસની સંપત્તિનું મૂલ્ય વ્યક્તિગત સંપત્તિ જેટલું હોય છે	વ્યાવસાયિક સાહસની સંપત્તિના મૂલ્યની સરખામણી વ્યક્તિગત સંપત્તિ સાથે ન થઈ શકે	1
91	વ્યક્તિઓ દ્વારા લેવામાં આવતી પોલિસીઓની સરખામણીમાં વ્યાવસાયિક સાહસ તરીકે લેવામાં આવતા વીમા પાછળના તફાવત જણાવો	મોટા ઉદ્યોગમાં વીમા માટેની માંગણીમાં ઘણી વખત ચોક્કસ કાયદાકીય જરૂરિયાતો ફરજિયાત છે	વ્યક્તિઓ દ્વારા મેળવવામાં આવતો વીમો ભવિષ્યના નાણાકીય આયોજન માટે હોય છે.	બંને સંકટો દ્વારા નુકસાનને ઓછામાં ઓછું કરવા વીમાકવચ મેળવે છે	મોટા ઉદ્યોગમાં થતું નાણાકીય નુકસાન વ્યક્તિગત નુકસાન કરતા ઘણું વધારે હોય છે	1
92	_____ મૂલ્ય પોલિસીઓ સ્ટોકસને આવરી લેતી નથી, જે બજાર મૂલ્ય આધારે આવરી લેવાય છે	પુનઃસ્થાપન	ઘોષિત	સંપૂર્ણ કવચ	પ્રીમિયમ	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
93	પારિણામિક નુકસાન પોલિસી નુકસાન માટે વળતર પ્રદાન કરે છે, જે _____ તરીકે ઓળખાય છે	કુલ નફો	ચોખ્ખો નફો	ચોખ્ખો નફો - સ્થાયી ચાર્જીસ	કુલ નફો - સ્થાયી ચાર્જીસ	1
94	પારિણામિક નુકસાન પોલિસી નીચેનામાંથી કોની સાથે જોડાણમાં જ લઈ શકાય છે:	ઘરફોડ ચોરી વીમો	ફ્લોટર્સ વીમા પોલિસી	પ્રમાણભૂત આગ અને વિશેષ સંકટો	નાણાં વીમો	3
95	_____ પોલિસી નામ કે હોદ્દાઓ દર્શાવ્યા વિના તમામ કર્મચારીઓને વીમાકવચ પ્રદાન કરે છે.	બ્લેન્કેટ વીમો	કોર્પોરેટ વીમો	ગ્રૂપ વીમો	સંયુક્ત વીમો	1
96	NBFC માટે સાચા અને વિસ્તૃત સ્વરૂપને પસંદ કરો	નેશનલ બ્યૂરો ઓફ ફાઇનાન્સ કંપનીસ	નોન બેન્કિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની	નોન-બેન્ક ફાઇનાન્સ કંપની	નોન-બેન્કિંગ ફાઇનાન્શિયલ કોર્પોરેશન	2
97	નીચેનામાંથી કયો કાયદો બેન્કર્સ ક્ષતિપૂર્તિ વીમા હેઠળ આવરી લેવામાં આવતો નથી	અપ્રમાણિક કર્મચારીઓ	બનાવટી રસીદો	રોકડની ચોરી	બજારનો કુગાવો	4
98	બેન્કર્સ ક્ષતિપૂર્તિ વીમા માટે પ્રીમિયમની ગણતરી આના પર આધારિત હોતી નથી:	વધારાની વીમાકૃત રકમ	કર્મચારીઓની સંખ્યા	શાખાઓનું સ્થળ	શાખાઓની સંખ્યા	3
99	જ્વેલર્સ બ્લોક પોલિસીની કઈ કલમ હેઠળ વીમાકવચ ફરજિયાત છે	કલમ 1	કલમ 2	કલમ 3	કલમ 4	1
100	વીમાધારક અને અન્ય સૂચિત વ્યક્તિની કસ્ટડીમાં હોય અને વીમામાં ઉલ્લેખિત સંપત્તિની સ્થિતિ હેઠળ નુકસાન થાય તો તેને આવરી લેતી કઈ કલમ જ્વેલર્સ બ્લોક પોલિસીમાં છે	કલમ 1	કલમ 2	કલમ 3	કલમ 4	2
101	જ્યારે વીમાકૃત રકમ _____ હોય ત્યારે જોખમ નિરીક્ષણ હાથ ધરવામાં આવે છે.	મોટી	નાની	યથોચીત	મધ્યમ	1
102	સામાન્ય રીતે જોખમનું નિરીક્ષણ _____ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવે છે.	ઇજનેરો	વીમાકંપની	પોલિસીધારક	સરકાર	1
103	જોખમનું નિરીક્ષણ _____ નો દર નક્કી કરવા માટે હાથ ધરવામાં આવે છે.	પ્રીમિયમ	બોનસ	પગાર	પુરસ્કાર	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
104	ઇરડા ધારાની કઈ જોગવાઈ "સર્વેયર્સ અને નુકસાની આકારણીકર્તાઓના" લાઇસન્સ સંબંધિત બાબતો અને તેમની ભૂમિકા અને જવાબદારીઓ વગેરે સાથે સંબંધિત છે.	કલમ 64J	કલમ 64A	કલમ 64R	કલમ 64UM	4
105	_____ ચોક્કસ ક્ષેત્રોમાં નુકસાનની ચકાસણી કરવામાં અને મૂલ્યાંકન કરવામાં નિષ્ણાતો છે.	મૂલ્યાંકનકર્તાઓ	સર્વેયર્સ	નુકસાની આકારણીકર્તાઓ	દાવા	2
106	વીમા સર્વેયર્સ અને નુકસાની આકારણીકર્તા નિયમન, ધારો વર્ષ _____ માં ઘડાયો હતો	2000	1996	2003	1992	1
107	નીચેનામાંથી 'વીમા નિયમનકારી અને વિકાસ સત્તામંડળ, 1999'ની કઈ જોગવાઈઓ વીમા સર્વેયર્સ અને નુકસાની આકારણીકર્તા નિયમન ધારા માટે લાગુ પડે છે	કલમ 26	કલમ 19	કલમ 41	કલમ 55	1
108	સર્વેયર્સ અને નુકસાની આકારણીકર્તાને કેટલી કેટેગરીમાં વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે	4	3	5	6	2
109	વીમા ધારાની જોગવાઈ 64 UM મુજબ, વ્યક્તિગત સર્વેયરને નિયુક્ત કરવા માટે વીમા પોલિસી પર લાગુ દાવાની લઘુતમ રકમ આટલી હોવી જોઈએ	રૂ.50,000	રૂ.25,000	રૂ. 20,000	રૂ. 45,000	3
110	સર્વેયર અને નુકસાની આકારણીકર્તાને તેમનો આકારણી રિપોર્ટ સુપરત કરવા ફાળવવામાં આવતો સમય _____ દિવસ હોય છે.	15	30	45	60	2
111	લવાદની જોગવાઈ _____ વીમાને લાગુ પડતી નથી	ચીજવસ્તુઓ	દરિયાઈ	ઓટોમોબાઇલ	કૃષિ	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
112	જો ઔદ્યોગિક વીમા પોલિસી મેળવતી વખતે વીમાધારક આવશ્યક જાણકારીઓનો સંપૂર્ણ ખુલાસો કરતા નથી અને વિશ્વાસના ઉલ્લંઘન હેઠળ જવાબદાર ઠરે છે અને વીમાકંપની દાવાની પતાવટ કરવાનો ઇનકાર કરે છે. તેઓ બંને _____ મારફતે આ વિવાદ પતાવી શકે છે	ફરિયાદ નિવારણ સત્તામંડળ	વીમા લોકપાલ	કાનૂની કાર્યવાહી	ગ્રાહક મંચ	3
113	જવાબદારીના પ્રશ્નના સંબંધમાં ઊભા થયેલા વિવાદો _____ મારફતે પતાવવામાં આવે છે	પારસ્પરિક સંમતિ	લોકપાલ	કાનૂની કાર્યવાહી	વીમાતજજ્ઞો	3
114	લવાદ અને સમાધાન ધારે _____ માં ઘડાયો હતો	1992	1995	1996	1999	3
115	પૂર કે વાવાઝોડામાં થયેલા નુકસાનના કેસમાં દાવો કરવા _____ નો રિપોર્ટ જરૂરી બનશે.	પોલીસી વિભાગ	હવામાન કચેરી	આગ વિભાગ	સર્વેયર્સ/નુકસાની આકારણીકર્તા	2
116	નીચેના કિસ્સામાં પોલિસી રિપોર્ટની જરૂર નહીં પડે	ચક્રવાત દ્વારા નુકસાન	આગમાં નુકસાન	રોડ અકસ્માતમાં નુકસાન	અવરજવરમાં નુકસાન	1
117	નુકસાન થતા વીમાધારક વીમો નથી તેવી રીતે કામ કરશે એવી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. બીજા શબ્દોમાં કહીએ તો નુકસાનને _____ કરવા શક્ય તમામ પગલાં લેવાની ફરજ છે.	લઘુત્તમ	આકારણી	સંરક્ષણ	પ્રોજેક્ટ	1
118	_____ ના કાયદેસર નિયમો નુકસાન વીમાકૃત સંકટ કે તેમાંથી બાકાત રાખવામાં આવેલા સંકટના કારણે થયું છે તે નક્કી કરવા માર્ગદર્શિકા પ્રદાન કરે છે.	નુકસાનની આકારણી	લઘુત્તમ નુકસાન	તાત્કાલિક કારણ	નુકસાની સામે સંરક્ષણ	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
119	નુકસાન પોલિસીની મર્યાદાની અંદર થયું છે તે સાબિત કરવા પુરાવા એકત્ર કરવાની જવાબદારી _____ની છે.	વીમા કંપની	વીમાધારક	સર્વેયર્સ/નુકસાની આકારણીકર્તા	વીમાકંપની	2
120	નુકસાન થયેલા વાહનના દાવાની પતાવટ કરવામાં આવે છે, પણ તે ભાડા-ખરીદી સમજૂતી હેઠળ કરવામાં આવશે	વાહનના માલિકને આપવામાં આવે છે	કોર્ટમાં ચાલુ કેસ	કબજામાં રાખવામાં આવે છે	ધિરાણકારોને આપવામાં આવે છે	4
121	વીમાકંપનીઓને આવશ્યક તથ્યોની જરૂર શા માટે હોય છે?	દસ્તાવેજીકરણના હેતુ માટે	જોખમ સ્વીકારવા અંગેના અને તેની સાથે સંબંધિત શરતો અને નિયમો પર નિર્ણય લેવા	નિયમનકારી જરૂરિયાતો પૂર્ણ કરવા	ગ્રાહક સેવા સુધારવા	2
122	કાયદેસર કરારનું કયું પાસું વીમાના પ્રીમિયમ સાથે સંબંધિત છે?	ઓફર અને સ્વીકાર	કરાર સાથે સંબંધિત પક્ષોની ક્ષમતા	મુક્ત સંમતિ	અવેજ	4
123	છેતરપિંડીના આશય સાથે કરવામાં આવેલા ખોટા નિવેદન સાથે સંબંધિત વિકલ્પને ઓળખો.	રજૂઆત	ખોટી રજૂઆત	બળજબરી	છેતરપિંડી	2
124	કાયદેસર કરાર તરીકે લઈ શકાય તેવા વિકલ્પને ઓળખો.	રમેશ તેના મિત્ર પાસેથી અત્યંત ઓછી કિંમતે સંપત્તિ ખરીદે છે	રમેશ યોગ્ય માનસિક હાલતમાં નહતો ત્યારે કરાર કર્યો છે	રમેશ કરાર કરવા અધિકારીને લાંચ આપે છે	મહેશને કરાર પર હસ્તાક્ષર કરાવવા રમેશ ખોટી માહિતી આપે છે	1
125	સદ્દો અને વીમા વચ્ચેની સરખામણી કરો.	સદ્દો કે જુગાર અને વીમો બંને એક જ છે	સદ્દામાં વીમાપાત્ર હિત સંકળાયેલું નથી, પણ વીમા માં તે હોયજ છે.	વીમામાં ફક્ત નફાકારક પરિણામ મળે છે, જ્યારે સદ્દામાં નુકસાન થઈ શકે છે	સદ્દો કાયદેસર રીતે લાગુ કરી શકાય છે, પણ વીમો નહીં	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
126	અમારા માટે "સંલગ્નતાનો કરાર(Contracts of Adhesion)"ને સારાંશમાં કહો.	આ કરારોના મુસદ્દા બંને પક્ષો તૈયાર કરે છે અને બંનેને સ્વીકારવા પડે છે	આ કરારનો મુસદ્દો એક પક્ષ તૈયાર કરે છે અને બીજો પક્ષ તેને સ્વીકારી કે નકારી શકે છે	આ કરારનો મુસદ્દો એક પક્ષ તૈયાર કરે છે અને અન્ય પક્ષને સ્વીકારવોજ પડે છે.	આ કરારો બંને પક્ષો માટે બંધનકર્તા છે	2
127	રમેશ કંપનીનું વેચાણ કરતા અગાઉ તેના સરવૈયા સાથે ચેડાં કરે છે. તેના આ કૃત્યને નીચે આપેલા વિકલ્પોમાંથી એક વિકલ્પમાં વર્ગીકૃત કરો.	ભૂલ	બળજબરી	ખોટી રજૂઆત	ગોટાળો	4
128	જીવન વીમાનો વિષય શું છે?	પ્રીમિયમ	માનવીય જીવન	સંપત્તિ	શાખ	2
129	એવી સ્થિતિ પસંદ કરો, જે સર્વોચ્ચ વિશ્વાસના સિદ્ધાંતને પ્રદર્શિત કરો.	પ્રીમિયમની સમયસર ચુકવણી	વીમા દરખાસ્ત ફોર્મ પર તમામ આવશ્યક હકીકતોનો ખુલાસો કરવો	વીમા દરખાસ્ત ફોર્મ પર તમામ આવશ્યક માહિતી બનાવટી આપવી	વીમા દરખાસ્ત ફોર્મ પર તમામ અસંબંધિત માહિતીનો ખુલાસો કરવો	2
130	જીવન વીમાના સંબંધમાં નીચેના બે વિધાનો જુઓ અને સાચું વિધાન પસંદ કરો. I: ઉંમર આવશ્યક માહિતી છે અને વીમાકરણની શરતો પર અસર કરી શકે છે II: જો ઉંમર અલગ હોવાની જાણકારી મળે, તો પ્રીમિયમ રેટ પર જ તેની અસર થાય છે	ફક્ત વિધાન I સાચું છે	ફક્ત વિધાન II સાચું છે	બંને વિધાન I અને II સાચા છે	ન તો વિધાન I કે ન વિધાન II સાચું છે	1
131	સામાન્ય કાયદા હેઠળ કરારને રદબાતલ કરવાનું કારણ પસંદ કરો.	હતાશા	ભૂલ	ખોટી રજૂઆત	છુપાવવું	3
132	વીમો ઉતરાવતી વખતે કરારની શરતોમાં ઉપયોગી દસ્તાવેજ જણાવો. સૌથી યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરો.	પોલિસી	સમજૂતી	પ્રમાણભૂતતા	બાંધધરી	1
133	જીવન વીમાના વિષયમાં વીમાધારકનું હિત જણાવો. સૌથી યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરો.	અંદાજિત હિત	સદ્દાકીય હિત	વીમાપાત્ર હિત	ક્ષતિપૂર્તિ હિત	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
134	વીમાકંપની અને વીમાધારક વચ્ચેના કરારને તમે કેવી રીતે વર્ણવશો? સૌથી યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરો.	વચગાળાની સમજૂતી	કામચલાઉ સમજૂતી	કાયમી સમજૂતી	પ્રાસંગિક સમજૂતી	4
135	સાધારણ અને વીમા કરારોમાં કાયદાકીય કરારો વચ્ચે મુખ્ય ફરક એ છે કે:	વીમા કરારો સર્વોચ્ચ વિશ્વાસના કરારો છે	વીમા કરારો કાયદેસર લાગુ કરી શકાય તેવા કરારો છે	વીમા કરારો હંમેશા નફાકારક હોય છે	વીમા કરારો કોઈ પણ નિયમનકારી સંસ્થાને આધિન નથી	1
136	જીવન વીમાના કેસમાં વીમાપાત્ર હિત ક્યારે અસ્તિત્વમાં હોઈ શકે છે તેના પર શ્રી રાજનને સલાહ આપો.	પોલિસી લેતી વખતે જ	દાવો કરતી વખતે જ	પોલિસી લેતી વખતે અને દાવો કરવાના સમયે	જીવન વીમાના કેસમાં વીમાપાત્ર હિતની જરૂર ન હોય ત્યારે	1
137	પ્રોપર્ટી વીમાના કેસમાં વીમાપાત્ર હિત ક્યારે અસ્તિત્વમાં હોઈ શકે છે તે મુદ્દે અનિતાને સલાહ આપો.	પોલિસી લેતી વખતે જ	દાવો કરતી વખતે જ	પોલિસી લેતી વખતે અને દાવો કરવાના સમયે	જીવન વીમાના કેસમાં વીમાપાત્ર હિતની જરૂર ન હોય ત્યારે	3
138	મહેશ તેના ઘર પર વીમા પોલિસી ઉતરાવે છે. પોલિસી લીધાના એકથી બે મહિના પછી તેઓ તેમનું ઘર વેચી દે છે. હવે ઘરને કોઈ નુકસાન થવાના કેસમાં મહેશને વળતર મળી શકે?	હા, પોલિસી લેતી વખતે વીમાપાત્ર હિત હાજર હનું	હા, જો મકાનના વર્તમાન માલિક મંજૂરી આપે તો	હા, મકાન વેચ્યાના એક વર્ષની અંદર નુકસાન થાય તો	ના, કોઈ વીમાપાત્ર હિત હાજર નથી	4
139	શ્રી રાજન ઘોડા પરથી ખાબોચિયામાં પડી જાય છે. તેમનો પગ ભાંગી જવાથી થોડો સમય તેઓ ખાબોચિયામાં પડ્યાં રહે છે. તેના પરિણામે તેમને ગંભીર ન્યૂમોનિયા થઈ જાય છે. તેમને નજીકની હોસ્પિટલમાં સારવાર કરાવવામાં આવે છે, જ્યાં તેમનું ન્યૂમોનિયાના કારણે મૃત્યુ થઈ જાય છે. આ કેસમાં તેમના મૃત્યુનું સૌથી વધારે જવાબદાર કારણ કયું છે?	ન્યૂમોનિયા	પડવાથી પગમાં ઇજા જળવાઈ રહેવાથી	ડોક્ટર્સની બેદરકારી	હોસ્પિટલમાં સારવાર	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
140	રમેશ પરણિત છે અને તેના મિત્રના જીવન પર જીવન વીમાકવચ ખરીદવા ઇચ્છે છે. તેઓ આવું કરી શકશે કે નહીં તે ચકાસો.	હા, રમેશ તેના મિત્રના જીવન પર વીમો ખરીદી શકે છે	ના, રમેશ તેના મિત્રના જીવન પર વીમો ન ખરીદી શકે, કારણ કે તે પરણિત છે	ના, રમેશન તેના મિત્રના જીવન પર વીમો ન ખરીદી શકે, કારણ કે કોઈ વીમાપાત્ર હિત નથી	ના, ગ્રાહક સાવધાન હોવાના સિદ્ધાંતના કારણે રમેશ તેના મિત્રના જીવન પર વીમો ન ખરીદી શકે	3
141	ભારતમાં વીમા કંપનીઓનું નિયમન કરતી સંસ્થા કઈ છે?	આરબીઆઈ અને નાણાં મંત્રાલય સંયુક્તપણે	સેબી અને એમ્ફી સંયુક્તપણે	ઇરડા	નાણાં મંત્રાલય	3
142	નીચેનામાંથી કઈ સંસ્થાનું નિયમન ઇરડા કરતી નથી?	થર્ડ પાર્ટી એડમિનિસ્ટ્રેટર્સ	વીમા બ્રોકર્સ	કરન્ટ એકાઉન્ટ - સેવિંગ્સ એકાઉન્ટ એજન્ટ	કોર્પોરેટ એજન્ટ	3
143	નીચેનામાંથી કયું વિધાન ખોટું છે?	વીમા નિયમનનો મુખ્ય ઉદ્દેશ પોલિસીધારકોનું સંરક્ષણ કરવાનો છે	ઇરડાએ બનાવેલા નિયમનો સુનિશ્ચિત કરે છે કે વીમાકંપનીઓએ નાણાકીય રીતે મજબૂત કંપનીઓ તરીકે અસ્તિત્વ ન ધરાવવું જોઈએ, પણ સામાજિક જવાબદારીઓ ધરાવતી સંસ્થા તરીકે અસ્તિત્વ ધરાવવું જોઈએ.	વીમો સંપૂર્ણપણે કાયદાકીય કરાર છે, જે ભારતીય કરાર ધારા અને દેશના અન્ય કાયદાઓનું પાલન કરે છે	વીમાકંપનીઓના રજિસ્ટ્રેશન પછી ઇરડા તેનું નિયમન કરે છે અને રોકાણ, હિસાબ વગેરે જેવી તમામ મુખ્ય કામગીરીઓ પર નજર રાખે છે	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
144	વીમા નિયમનનો મુખ્ય ઉદ્દેશ શું છે? સૌથી ઉચિત જવાબ પસંદ કરો.	ગ્રામીણ ક્ષેત્રો અને વસતિના નબળા વર્ગોને પર્યાપ્ત વીમાકવચ સુનિશ્ચિત કરવા	વીમાકંપનીઓ પર્યાપ્ત નફો પેદા કરે તેવી સુનિશ્ચિતતા કરવા, જેથી આ કંપનીઓ લાંબા ગાળા સુધી ટકી શકે	ભારતના તમામ નાગરિકોને વીમાકવચની સુનિશ્ચિતતા કરવા	પોલિસીધારકનું સંરક્ષણ કરવા	4
145	નીચેનામાંથી કઈ સંસ્થા ભારતમાં વ્યક્તિગત એજન્ટ તરીકે કામ કરવા લાઇસન્સ ઇશ્યુ કરે છે?	નાણાં મંત્રાલય	ભારત સરકાર	જીવન વીમા નિગમ (એલઆઇસી) અને સાધારણ વીમા નિગમ (જીઆઇસી) સંયુક્તપણે	ઇરડા	4
146	નીચેનામાંથી કઈ સંસ્થા ભારતમાં મૂડીબજારનું નિયમન કરે છે?	આરબીઆઈ	સેબી	ઇરડા	એમ્ફી	2
147	નીચેનામાંથી કઈ સંસ્થા ભારતમાં બેંકોનું નિયમન કરે છે?	આરબીઆઈ	સેબી	ઇરડા	એમ્ફી	1
148	નીચેનામાંથી કઈ સંસ્થા થર્ડ પાર્ટી એડમિનિસ્ટ્રેટર્સનું નિયમન કરે છે?	જીવન વીમા પરિષદ અને સાધારણ વીમા પરિષદ સંયુક્તપણે	ઇરડા	ભારતીય વીમા બ્રોકર્સ સંગઠન	નાણાં મંત્રાલય	2
149	નીચેનામાંથી દેશમાં કયો મૂળભૂત વીમા કાયદો છે, જે ભારતમાં વીમા વ્યવસાયનું સંચાલન કરે છે?	વીમા ધારો, 1938	ઇરડા ધારો, 1999	ડિપોઝિટ ઇન્સ્યોરન્સ એન્ડ ક્રેડિટ ગેરેટન્ટી કોર્પોરેશન એક્ટ, 1961	જાહેર જવાબદારીનો વીમા ધારો, 1991	2
150	જીવન વીમાકંપની, સાધારણ વીમાકંપની અને હેલ્થ વીમાકંપની તરીકે કામ કરવાનું લાઇસન્સ ધરાવતા વીમા એજન્ટ _____ ઓળખાય છે.	દલાલો	કોર્પોરેટ એજન્ટ્સ	થર્ડ પાર્ટી એડમિનિસ્ટ્રેટર્સ	સંયુક્ત વીમા એજન્ટ	4
151	વર્ષ 2000માં _____ ની સ્થાપના વીમા ઉદ્યોગનું નિયમન કરવા અને તેને વિકસાવવા સ્વતંત્ર ઓથોરિટી તરીકે થઈ હતી.	આરબીઆઈ	સેબી	ઇરડા	એમ્ફી	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
152	નીચેનામાંથી કઈ સંસ્થાએ વીમાકંપનીઓ અને વીમા મધ્યસ્થી સંસ્થાઓ બંને પર પોલિસીધારકોના હિતોનું સંરક્ષણ કરવા નિયમો બનાવ્યાં છે?	જીવન વીમા પરિષદ અને સાધારણ વીમા પરિષદ સંયુક્તપણે	પોલિસીહોલ્ડર્સ એસોસિએશન ઓફ ઇન્ડિયા (પીએઆઈ)	ઇરડા	જીવન વીમા નિગમ (એલઆઇસી) અને સાધારણ વીમા નિગમ (જીઆઇસી) સંયુક્તપણે	3
153	નીચેનામાંથી કયો કાયદો વીમા કંપનીઓની કામગીરીનું નિયંત્રણ અને નિરીક્ષણ કરવાની જોગવાઈઓ ધરાવે છે?	ઇરડા ધારો, 1999	ડિપોઝિટ ઇન્સ્યોરન્સ એન્ડ ક્રેડિટ ગેરેટન્ટી કોર્પોરેશન એક્ટ, 1961	જાહેર જવાબદારીનો વીમા ધારો, 1991	વીમા ધારો, 1938	1
154	જો વીમાકંપની સાધારણ જોખમથી વધારે કે વીમાપાત્ર ન હોય તેવી અરજીનો સ્વીકાર કરે, જેમાં અરજદારને વીમો મળે એ માટે વાસ્તવિક સ્થિતિથી અલગ ખોટી માહિતી આપવામાં આવી હોય, તો આ સ્થિતિ _____ તરીકે ઓળખાશે. સૌથી ઉચિત વિકલ્પ પસંદ કરો	વીમા સ્કીનિંગ	પ્રતિકૂળ પસંદગી	વીમાકરણમાં ચૂક	દરખાસ્ત સમીક્ષા	3
155	વીમા કાયદો _____ ના રોજ અમલમાં આવ્યો હતો.	1 જૂન 1938	1 જુલાઈ 1938	1 જૂન 1939	1 જુલાઈ 1939	3
156	ઇરડા ધારો, 1999 હેઠળ ઇરડાની સ્થાપના વર્ષ _____ માં થઈ હતી.	1999	2000	2002	2003	2
157	વીમા ધારો, 1938 _____ હેઠળ વીમાપોલિસી લેવા પ્રોત્સાહન તરીકે રિબેટનો ઉપયોગ કરવા પ્રતિબંધ મૂકે છે.	કલમ 38	કલમ 41	કલમ 45	કલમ 64VB	2
158	વીમા ધારો, 1938 _____ હેઠળ વીમા પોલિસીઓના વારસદારના નિયમો સૂચવે છે.	કલમ 38	કલમ 41	કલમ 45	કલમ 64VB	1
159	નિર્દેશિત વ્યક્તિની લઘુત્તમ શૈક્ષણિક લાયકાત છે	ધોરણ 10	ધોરણ 12	સ્નાતક	અનુસ્નાતક	2
160	વીમાકંપનીના વીમા એજન્ટ તરીકે નિયુક્ત થવા ઇચ્છુક અરજદારે વીમાકંપનીના _____ને ફોર્મ -- _____માં અરજી રજુ કરવી પડશે.	I-A, નિયુક્ત અધિકારી	A. I-A, અપીલેટ અધિકારી	I-B, નિયુક્ત અધિકારી	I-B, અપીલેટ અધિકારી	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
161	સંકલિત ફરિયાદ વ્યવસ્થાપન વ્યવસ્થા _____ દ્વારા શરૂ કરવામાં આવી છે.	પોલિસીધારક એસોસિયેશન ઓફ ઇન્ડિયા	ઇરડા	જીવન વીમા પરિષદ	ભારત સરકાર	2
162	ગ્રાહકની યોગ્ય ફરિયાદ માટે નીચેનામાંથી કયો આધાર ન બની શકે?	દુકાનદાર ઉત્પાદન પર કોઈ ડિસ્કાઉન્ટ ન આપે	દુકાનદાર દ્વારા પેકેજ પર એમઆરપી મુજબ ચાર્જ લેવા	દુકાનદાર ચોક્કસ ઉત્પાદન પ્રદાન કરવામાં નિષ્ફળ જવો	ગ્રાહકે ખરીદેલી ચીજવસ્તુઓમાં એકથી વધુ ખામી હોવી	4
163	ગ્રાહકની યોગ્ય ફરિયાદ માટે નીચેનામાંથી કયો આધાર ન બની શકે?	પેકેટ પર અંકિત કિંમત કરતા દુકાનદાર દ્વારા વધારે ભાવ લેવા	ગ્રાહકે ખરીદેલી ચીજવસ્તુઓમાં એકથી વધુ ખામી હોવી	દુકાનદાર ચોક્કસ ઉત્પાદન પ્રદાન કરવામાં નિષ્ફળ જવો	અયોગ્ય વેપારી કામગીરી કે પ્રતિબંધાત્મક વેપારી કામગીરી અપનાવવામાં આવી છે	3
164	વીમા ઉદ્યોગમાં ફરિયાદ નિવારણ પર નજર રાખવા માટેનું માધ્યમ નીચેનામાંથી કયું છે?	રાષ્ટ્રીય પંચ	લોકપાલ	IGMS	પ્રાદેશિક પંચ	3
165	નીચેનામાંથી કઈ ગ્રાહક વિવાદ નિવારણ એજન્સી દિવાની અદાલતની સત્તા ધરાવે છે?	જિલ્લા ફોરમ	પ્રાદેશિક પંચ	રાષ્ટ્રીય પંચ	ઉપરોક્ત તમામ	4
166	નીચેનામાંથી કઈ ગ્રાહક વિવાદ નિવારણ એજન્સી પ્રાદેશિક પંચ પર નિરીક્ષણ રાખવાનો અધિકાર ધરાવે છે?	જિલ્લા ફોરમ	રાષ્ટ્રીય પંચ	લોકપાલ	ઉપરોક્ત તમામ	2
167	વીમાધારક અને વીમાકંપની વચ્ચે વિવાદ ઊભો થાય તો સંદર્ભની દ્રષ્ટિએ બંને પક્ષ વચ્ચે પારસ્પરિક સંમતિથી કોણ મધ્યસ્થી અને સલાહકારની ભૂમિકા ભજવી શકે? સૌથી યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરો.	વીમા એજન્ટ	લોકપાલ	વીમા કંપની	વીમા બ્રોકર	2
168	જો ગ્રાહક જિલ્લા ફોરમના આદેશથી અસંતુષ્ટ હોય, તો પછી તે આ પ્રકારના આદેશ સામે ક્યાં અપીલ કરી શકે?	પ્રાદેશિક પંચ	રાષ્ટ્રીય પંચ	લોકપાલ	કોઈ અપીલ ન થઈ શકે	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
169	જો ગ્રાહક પ્રાદેશિક પંચના આદેશથી અસંતુષ્ટ હોય, તો પછી તે આ પ્રકારના આદેશ સામે ક્યાં અપીલ કરી શકે?	જિલ્લા ફોરમ	રાષ્ટ્રીય પંચ	લોકપાલ	કોઈ અપીલ ન થઈ શકે	2
170	નીચેનામાંથી કયો કાયદો ભારતમાં ગ્રાહક વિવાદોની પતાવટ માટે ગ્રાહક પરિષદો અને અન્ય સત્તામંડળો સ્થાપિત કરવાની જોગવાઈ ધરાવે છે?	વીમા કાયદો, 1938	ઇરડા કાયદો, 1999	બેન્કિંગ નિયમન કાયદો, 1949	ગ્રાહક સંરક્ષણ (સુધારણા) કાયદો, 2002	4
171	નીચેનામાંથી કઈ પ્રાદેશિક પંચ પર નજર રાખવાનો અધિકાર ધરાવે છે?	જિલ્લા ફોરમ	રાષ્ટ્રીય પંચ	લોકપાલ	ઉપરોક્ત એક પણ નહીં	2
172	ફરિયાદના કેસમાં લોકપાલ મહત્તમ કેટલાં રૂપિયાનો ચુકાદો આપી શકે છે?	રૂ 10 લાખ સુધી	રૂ 20 લાખ સુધી	રૂ 50 લાખ સુધી	રૂ 100 લાખ સુધી	2
173	ગ્રાહક અદાલતમાં ફરિયાદ દાખલ કરવાની પ્રક્રિયાના સંબંધમાં નીચેનામાંથી કયું વિધાન ખોટું છે?	પ્રાદેશિક કે રાષ્ટ્રીય પંચ સમક્ષ ફરિયાદી સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ ફરિયાદ દાખલ ન કરી શકે	પ્રાદેશિક કે રાષ્ટ્રીય પંચ સમક્ષ ફરિયાદ કરવા ફી ચુકવવી પડતી નથી	ફરિયાદ વ્યક્તિગત રીતે દાખલ કરી શકાશે અથવા પત્ર દ્વારા મોકલી શકાશે	ફરિયાદ દાખલ કરવા કોઈ વકીલની જરૂર નથી	1
174	ગ્રાહક સુરક્ષા (સુધારણા) કાયદા, 2002 મુજબ ગ્રાહકની 'વ્યાખ્યા'માંથી નીચેનામાંથી શું સામેલ નથી?	વિચારણા માટે કોઈ પણ ચીજવસ્તુની ખરીદી કરનાર કોઈ પણ વ્યક્તિ અને આ પ્રકારની ચીજવસ્તુઓના વપરાશકર્તા	અવેજ પેઠે કોઈ પણ સેવાનો લાભ ઉઠાવનાર કે મેળવનાર કોઈ પણ વ્યક્તિ	કોઈ પણ સેવા મેળવનાર અને તે સેવાનો લાભ ઉઠાવનાર કોઈ પણ વ્યક્તિ	પુનઃવેચાણ કે અન્ય કોઈ વાણિજ્યિક હેતુ માટે ચીજવસ્તુઓ મેળવનાર વ્યક્તિ	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
175	લોકપાલે કરેલી ભલામણોનું પાલન કરવું જરૂરી છે, જેના સંબંધમાં નીચે આપેલા કયો શિષ્ટાચાર ખોટો છે?	આ પ્રકારની ફરિયાદ મળ્યાના 6 મહિનાની અંદર ભલામણો થવી જોઈએ	ફરિયાદી અને વીમા કંપની બંનેને નકલો મોકલવી જોઈએ	આ પ્રકારની ભલામણ કર્યાના 15 દિવસની અંદર ફરિયાદીએ ભલામણનો લેખિતમાં સ્વીકાર કરવો પડશે	વીમાધારકે સ્વીકારપત્રની નકલ વીમા કંપનીને મોકલવી જોઈએ અને આ પ્રકારનો પત્ર મળ્યાના 15 દિવસની અંદર તેમની પુષ્ટિ માંગવી જોઈએ	1
176	જો કોઈ પોલિસીધારક રાષ્ટ્રીય પંચ સમક્ષ ફરિયાદ કરવા ઇચ્છે, તો તેમણે કેટલી રકમ ફી પેટે ચુકવવી પડશે?	રૂ. 100	દાવાની રકમના 2.5% અથવા રૂ. 500, બેમાંથી જે ઓછી હોય તે	દાવાની રકમની 1%	રાષ્ટ્રીય પંચ સમક્ષ ફરિયાદ દાખલ કરવા ફી ચુકવવાની જરૂર નથી	4
177	નીચેનામાંથી કઈ વીમા ફરિયાદની માહિતીની કેન્દ્રિય ભંડાર છે?	રાષ્ટ્રીય પંચ	લોકપાલ	આઇજીએમએસ	પ્રાદેશિક પંચ	3
178	નીચેનામાંથી કઈ ગ્રાહક વિવાદ નિવારણ એજન્સી જિલ્લા ફોરમમાંથી અપીલ પર સુનાવણી કરી શકે છે?	પ્રાદેશિક પંચ	રાષ્ટ્રીય પંચ	ઇરડા	કોઈ અપીલ ન થઈ શકે	1
179	નીચેનામાંથી કઈ ગ્રાહક વિવાદ નિવારણ એજન્સી કોઈ પણ પ્રાદેશિક પંચ સામેની અપીલ પર સુનાવણી કરી શકે છે?	જિલ્લા ફોરમ	રાષ્ટ્રીય પંચ	ઇરડા	કોઈ અપીલ ન થઈ શકે	2
180	જો કોઈ પોલિસીધારક ફરિયાદ સામે વીમાકંપની પાસેથી રૂ.20 લાખ સુધીનું વળતર મેળવવા ઇચ્છે, તો તે ક્યાં ફરિયાદ દાખલ કરી શકે? સૌથી યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરો.	જિલ્લા ફોરમ	પ્રાદેશિક પંચ	રાષ્ટ્રીય પંચ	ઇરડા	1
181	નીચેનામાંથી શું સેવા ગુણવત્તાનો સંકેત નથી	વિશ્વસનિયતા	સહાનુભૂતિ	ખાતરી	વેચાણના આંકડા	4
182	નીચેનામાંથી કઈ બાબત ગ્રાહક આજીવન મૂલ્ય તરફ પ્રદાન આપતી નથી	અગાઉની	વર્તમાનની	સંભવિત	અંદાજિત	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
183	આઇજીએમએસ (IGMS)નું સાચું વિસ્તૃત સ્વરૂપ પસંદ કરો	ઇન્ડો-જર્મન મેનેજમેન્ટ સ્કૂલ	સંકલિત સરકારી વ્યવસ્થાપન પદ્ધતિ	ઇન્ડિયન જીનોમ મેપિંગ સ્કીમ	સંકલિત ફરિયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા	4
184	_____ નિયમો અને નિયમનોનો સેટ છે, જે પોલિસીધારકોની ફરિયાદોનું અસરકારક નિવારણ કરવાના નિયમો અને માર્ગદર્શિકા છે.	ફરિયાદીઓના સંચાલનની પદ્ધતિઓ	ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા	જોખમ ફરિયાદ પ્રક્રિયા	નુકસાન ફરિયાદ પ્રક્રિયા	2
185	જાહેર ફરિયાદ નિવારણ નિયમો, 1998 તરીકે જાણીતા નિયમો _____ ધરાવે છે.	ઇરડા	એનબીએફસી	સેબી	કેન્દ્ર સરકાર	4
186	લેખિતમાં એસાઇન્ટમેન્ટ કે ટ્રાન્સફર પરના કારણો પોલિસીધારકને લેખિતમાં જણાવવામાં આવે છે. આ પ્રકારના નિર્ણયને _____ સમક્ષ અરજી સ્વરૂપે પડકારવામાં આવે છે.	ફરિયાદ નિવારણ સત્તામંડળ	ગ્રાહક નિવારણ અધિકારી	વિકેતા નિવારણ અધિકારી	વહીવટી નિવારણ અધિકારી	1
187	વીમાધારક _____ હેઠળ લોકપાલનો સંપર્ક કરીને વિવાદનું નિરાકરણ કરી શકે છે	ફરિયાદોના સંચાલનની પ્રક્રિયા	ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા	જોખમ ફરિયાદ પ્રક્રિયા	જાહેર ફરિયાદ નિવારણના નિયમો	4
188	નીચેમાંથી કયો ગ્રાહક સુરક્ષા ધારાનો મુખ્ય હેતુ છે? (1) વીમાધારકોના હિતનું સંરક્ષણ (2) રોકાણકારોના હિતનું સંરક્ષણ (3) ગ્રાહકની ફરિયાદનું સરળતાથી, ઝડપથી અને બિનખર્ચાળ રીતે નિવારણ કરવું	ફક્ત નિવેદન (1) સાચું છે	નિવેદન (1) અને (2) સાચા છે	ફક્ત નિવેદન (3) સાચું છે	નિવેદન (1) અને (3) સાચા છે	3
189	“જાહેર ફરિયાદ નિવારણ નિયમો, 1998”, _____ થી અમલમાં આવ્યાં હતા.	12-ઓક્ટોબર-91	11-નવેમ્બર-98	13-ડિસેમ્બર-97	14-સપ્ટેમ્બર-83	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
190	નીચેનામાંથી કયો જાહેર ફરિયાદ નિવારણના નિયમોનો હેતુ છે? (1) વિવાદોની પતાવટ સંબંધિત ફરિયાદોની નિવારણનો હેતુ (2) ગ્રાહકના હિતનું સંરક્ષણ (3) ગ્રાહકની ફરિયાદો ધ્યાનમાં લેવી	ફક્ત નિવેદન (1) સાચું છે	નિવેદન (1) અને (2) સાચા છે	ફક્ત નિવેદન (3) સાચું છે	નિવેદન (1) અને (3) સાચા છે	1
191	નીચેમાંથી કઈ કામગીરી લોકપાલની છે? (1) ગ્રાહકની ફરિયાદોનું નિવારણ (2) ગ્રાહકના હિતનું સંરક્ષણ (3) પોલિસીધારકની ફરિયાદોનું નિવારણ	ફક્ત નિવેદન (1) સાચું છે	નિવેદન (1) અને (2) સાચા છે	ફક્ત નિવેદન (3) સાચું છે	નિવેદન (1) અને (3) સાચા છે	3
192	નીચેનામાંથી કયા પક્ષો વચ્ચે વિવાદ ઉકેલવા ફરિયાદ નિવારણ સત્તામંડળ (જીઆરએ)ની રચના કરવી જોઈએ તેવી ભલામણ પંચ દ્વારા કરવામાં આવી છે? (1) વીમાધારક અને વીમાકંપની વચ્ચેનો વિવાદો (2) વીમાધારક અને મધ્યસ્થી સંસ્થાઓ વચ્ચેના વિવાદો (3) વીમાકંપની અને મધ્યસ્થી સંસ્થાઓ વચ્ચેના વિવાદો (4) વીમાધારકો, વીમાકંપની અને મધ્યસ્થી સંસ્થાઓ વચ્ચેનો કોઈ પણ વિવાદ	નિવેદન (1) અને (2) સાચા છે	નિવેદન (1) અને (3) સાચા છે	નિવેદન (2) અને (3) સાચા છે	ફક્ત નિવેદન (4) સાચું છે	4
193	વીમાધારક અને વીમાકંપની વચ્ચેના વિવાદનો ઉકેલ કોણ લાવશે?	ગ્રાહક જૂથ	ફરિયાદ નિવારણ સત્તામંડળ (જીઆરએ)	ગ્રાહક સત્તામંડળ	ગ્રાહક પંચ	2
194	વીમાકંપની અને મધ્યસ્થી સંસ્થાઓ વચ્ચેના વિવાદનો ઉકેલ કોણ લાવશે?	ગ્રાહક સત્તામંડળ	ગ્રાહક જૂથ	ગ્રાહક પંચ	ફરિયાદ નિવારણ સત્તામંડળ (જીઆરએ)	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
195	_____પાસે થઈ પાર્ટી મોટર વ્હીકલ વીમા અને મરિન વીમા સંબંધિત કેસ ઉકેલવાનો અધિરાર નથી.	ગ્રાહક પંચ	ગ્રાહક સત્તામંડળ	ફરિયાદ નિવારણ સત્તામંડળ (જીઆરએ)	ગ્રાહક જૂથ	3
196	જાહેર ફરિયાદ નિવારણ નિયમો, 1998 _____ની વ્યવસ્થા ઊભી કરે છે.	વીમા એજન્સી	વીમા સર્વેયર્સ	વીમા લોકપાલ	ગ્રાહક મંચ	3
197	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો કઈ તારીખે રચાયો હતો	11-એપ્રિલ-74	24-ડિસેમ્બર-68	24-ડિસેમ્બર-86	22-નવેમ્બર-68	3
198	નીચેનામાંથી કયું બિનશાબ્દિક કમ્યુનિકેશનનું ઉદાહરણ નથી?	હાથની ચેષ્ટા સાથે ઓકેનો સંકેત	ખાલી ઓરડામાં ચેષ્ટા	આભૂષણ પહેરવું	તમારો અવાજ ઉઠાવવો	2
199	વ્યક્તિગત અંતર આ રીતે વ્યાખ્યાતિ કરવામાં આવે છે	18 ઇંચથી 4 ફૂટ	12 ફૂટ અને ઉપર	18 ઇંચ સ્પર્શ	4થી 12 ફૂટ	1
200	બિનશાબ્દિક કમ્યુનિકેશન _____થી બને છે	શબ્દો સિવાયની વર્તણૂક, જેનો આશય સંદેશ પહોંચાડવાનો હોય છે	શારીરિક સંકેતો	કોઈ પણ ઉદાહરણ, જેમાં શબ્દો સિવાય પ્રોત્સાહન સંદેશ મોકલનાર કે તેને ગ્રહણ કરનારના મનનો અર્થ ઊભો કરે છે.	તમામ માનવીય વ્યવહાર.	4
201	વીમા વ્યવસાયના આધુનિક સ્વરૂપના મૂળ સ્થાનને ઓળખો.	રોમમાં વેટિકન સિટી	બેબીલોનમાં ઝૂલતો બગીચો	લંડનમાં લોઇડ્સ કોફી હાઉસ	ન્યૂયોર્કમાં બિગ એપલ	3
202	નીચેનામાંથી કયાનો ઉપયોગ સામાન્ય રૂપે વીમાનું વર્ણન કરવામાં ઉપયોગ કરી શકાશે?	ગરીબોને સહાય પ્રદાન કરવા	લોકોના નુકસાનનો સદ્યો	અન્યના નુકસાનમાંથી નફો કરવો	ઘણા લોકો દ્વારા થોડા લોકોના નુકસાનની વહેંચણી	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
203	રહોડ્સના રહેવાસીઓએ એવી પ્રેક્ટિસ અપનાવી હતી, જેમાં સંકટ દરમિયાન જહાજનું સંતુલન જાળવવા કેટલીક ચીજવસ્તુઓ ફેંકી દેવામાં આવે, તો નુકસાનીનું ભારણ ચીજવસ્તુઓના માલિકો (ચીજવસ્તુઓ ન ગુમાવનાર લોકો પણ) કેટલાંક હિસ્સામાં વહેંચવામાં આવતું હતું. નીચેમાંથી કયું ચિત્ર આ પ્રેક્ટિસને સૂચવે છે?	મૂડીવાદ	સમાજવાદ	પારસ્પરિક વીમો	નિરંકુશતા	3
204	વીમાના સંબંધમાં પૂર્લિંગના સિદ્ધાંતને સમજાવો.	સમાન પ્રકારની સંપત્તિઓ અને એકસરખું જોખમો ધરાવતા લોકોને એકત્ર કરવા	વિવિધ પ્રકારની સંપત્તિઓ અને અલગઅલગ જોખમો ધરાવતા લોકોને એકત્ર કરવા	સમાન પ્રકારની સંપત્તિઓ, પણ અલગઅલગ જોખમો ધરાવતા લોકોને એકત્ર કરવા	વિવિધ પ્રકારની સંપત્તિઓ, પરંતુ અને એકસરખું જોખમ ધરાવતા લોકોને એકત્ર કરવા	1
205	પ્રાચીન સમયમાં ચીનના વેપારીઓ તોફાની જળમાર્ગે પસાર થતા હતા ત્યારે તેમનો માલસામાન અલગ અલગ જહાજોમાં રાખતા હતા. શા માટે?	ચીનની હોડીઓ નાની હતી અને તેઓ ભારે ચીજવસ્તુઓનું વહન કરતી હતી	ચીનની સરકારે આદેશ આપ્યો હતો કે ચીજવસ્તુઓની વહેંચણી એકથી વધારે જહાજ કંપનીઓ વચ્ચે થવી જોઈએ જેથી વેપારનું એકસમાન વિતરણ થાય	ચીનના વેપારીઓ જુદી જુદી હોડીઓમાં તેમની ચીજવસ્તુઓ રાખતા હતા, કારણ કે તે વ્યવસ્થા સંપૂર્ણ નુકસાન સામે વીમો પ્રદાન કરતી હતી	ચીનના વેપારીઓ એકથી વધારે હોડીઓમાં તેમની ચીજવસ્તુઓ મૂકતા હતા, કારણ કે તે વ્યવસ્થા સસ્તી હતી	3
206	અહીં આપેલા વિકલ્પોની યાદીમાંથી બિન-ભૌતિક સંપત્તિ ઓળખો.	કાર	મકાન	શાખ	એર-કન્ડિશનર	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
207	મનિષે તેના વીમા સલાહકારને વીમાનો મુખ્ય હેતુ વિશે પૂછ્યું. નીચે આપેલા વિકલ્પોમાંથી વીમાનો મુખ્ય હેતુ ઓળખવામાં મનિષની મદદ કરો.	ઘણા લોકોનું નુકસાન અનેક લોકો વચ્ચે વહેંચવું	ઘણા લોકોનું નુકસાન થોડા લોકો વચ્ચે વહેંચવું	થોડા લોકોનું નુકસાન ઘણા લોકો વચ્ચે વહેંચવું	સદ્યે	3
208	આપણને વીમો ઉતરાવવા તરફ શું દોરી જાય છે.	સંકટ	ક્ષતિપૂર્તિ	નુકસાન	જોખમ	4
209	જોખમનું વ્યવસ્થાપન કરવાની નીચેમાંથી કઈ પદ્ધતિ સ્વ-વીમાકરણ તરીકે પણ ઓળખાય છે.	જોખમ ટાળવું	જોખમની જવાબદારી પોતાની રીતે ઉઠાવવી	જોખમ ઘટાડવું અને નિયંત્રિત કરવું	જોખમનું હસ્તાંતરણ	2
210	તમારે ક્યારે વીમો ઉતરાવવો જોઈએ?	આકસ્મિક ઘટના બન્યા પછી	જ્યારે ઘટના ઘટવાની સંભવિતતા ઓછી હોય, પણ નુકસાનની તીવ્રતા વધારે હોય	જ્યારે ઘટના ઘટવાની અને તેના પરિણામે ઓછું નુકસાન થવાની સંભાવના હોય	જ્યારે તમે આકસ્મિક ઘટના ઘટે ત્યારે થનાર નુકસાનનું વહન પોતાની રીતે કરી શકો	2
211	નીચેનામાંથી કઈ પ્રથમ ભારતીય વીમાકંપની છે?	ધી ઓરિએન્ટલ લાઇફ ઇન્સ્યોરન્સ કંપની લિમિટેડ	ટ્રિટોન ઇન્સ્યોરન્સ કંપની લિમિટેડ	બોમ્બે મ્યુચ્યુઅલ એસુઅરન્સ સોસાયટી લિમિટેડ	નેશનલ ઇન્સ્યોરન્સ કંપની લિમિટેડ	3
212	ભારતમાં જીવન વીમાના રાષ્ટ્રીયકરણના પરિણામે રચાયેલી સરકારી ક્ષેત્રની જીવન વીમાકંપનીનું નામ જણાવો.	જનરલ ઇન્સ્યોરન્સ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા	લાઇફ ઇન્સ્યોરન્સ કોર્પોરેશન ઓફ ઇન્ડિયા	ઓરિએન્ટલ ઇન્સ્યોરન્સ કંપની ઓફ ઇન્ડિયા	નેશનલ ઇન્સ્યોરન્સ કંપની લિમિટેડ	2
213	જ્યારે કોઈ વ્યક્તિ વીમો ઉતરાવે ત્યારે તેના દ્વારા અપનાવવામાં આવતી જોખમ વ્યવસ્થાપન પદ્ધતિ વિશે ચર્ચા કરો.	જોખમ ટાળવું	જોખમનું સ્વવ્યવસ્થાપન	જોખમનું હસ્તાંતરણ	જોખમ ઓછું કરવું	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
214	ઇન્સ્યોરન્સ અને એશુઅરન્સ વચ્ચેના ફરકની ચર્ચા કરો.	વીમો: ભવિષ્ય ઘટનારી ઘટના સામે નાણાકીય સંરક્ષણ બાંધધરી: ભવિષ્યમાં ઘટી શકે તેવી ઘટના સામે નાણાકીય સંરક્ષણ	વીમો: ભવિષ્યમાં ઘટી શકે તેવી ઘટના સામે નાણાકીય સંરક્ષણ બાંધધરી: ભવિષ્યે ઘટનારી ઘટના સામે નાણાકીય સંરક્ષણ	વીમો અને બાંધધરી એક જ બાબત છે	વીમો: સંભવિત ઘટના સામે નાણાકીય સુરક્ષાની ખાતરી બાંધધરી: સંભવિત ઘટના સામે નાણાકીય સુરક્ષાની ખાતરી નથી	2
215	શ્રી પોદ્દાર તેમના ઘરમાં ઇન્સ્યુલેટેડ વાયરિંગનો ઉપયોગ કરે છે, જેથી આગ લાગવાના કારણે નુકસાન થવાની શક્યતા ઓછી રહે. અહીં તેમણે જોખમનું વ્યવસ્થાપન કરવા અપનાવેલી પદ્ધતિને ઓળખો.	જોખમ ટાળવું	જોખમનું સ્વવ્યવસ્થાપન	જોખમનું હસ્તાંતરણ	જોખમમાં ઘટાડો અને નિયંત્રણ	4
216	ઇરાકમાં હિંસાના કારણે સુ.શ્રી શાહીને ત્યાં વેપારી પ્રવાસે જવાનો ઇનકાર કરી દીધો છે. અહીં તેમણે જોખમનું વ્યવસ્થાપન કરવા અપનાવેલી પદ્ધતિને ઓળખો.	જોખમ ટાળવું	જોખમનું સ્વવ્યવસ્થાપન	જોખમનું હસ્તાંતરણ	જોખમમાં ઘટાડો અને નિયંત્રણ	1
217	સુરેશે જીવન વીમા પોલિસી ખરીદી છે, જેથી તેનું કસમયે મૃત્યુ થાય તો તેના કુટુંબીજનોને કોઈના પર નિર્ભર ન રહેવું પડે. અહીં તેમણે જોખમનું વ્યવસ્થાપન કરવા અપનાવેલી પદ્ધતિને ઓળખો.	જોખમ ટાળવું	જોખમનું સ્વવ્યવસ્થાપન	જોખમનું હસ્તાંતરણ	જોખમમાં ઘટાડો અને નિયંત્રણ	3
218	સ્મિતાએ તેના ઘરમાં કોઈ કારણસર નુકસાન થાય તો તેને પહોંચી વળવા અનામત ભંડોળ ઊભું કર્યું છે. અહીં તેમણે જોખમનું વ્યવસ્થાપન કરવા અપનાવેલી પદ્ધતિને ઓળખો.	જોખમ ટાળવું	જોખમનું સ્વવ્યવસ્થાપન	જોખમનું હસ્તાંતરણ	જોખમમાં ઘટાડો અને નિયંત્રણ	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
219	નીચેનામાંથી કયું વિધાન સાચું છે?	વીમો સંપત્તિને નુકસાન સામે સંરક્ષણ પ્રદાન કરે છે	વીમો નુકસાન અટકાવે છે	વીમો નુકસાનની સંભવિતતા ઘટાડે છે	વીમો નુકસાન થાય તો વીમાધારકને તેની ભરપાઈ કરે છે	4
220	તમે વીમા સર્વેયર છો. વીમાકંપની વતી તમે વીમો સ્વીકાર કરતા અગાઉ સંપત્તિનો સરવે અને ચકાસણી શા માટે કરશો?	રેટિંગના હેતુ માટે જોખમની આકારણી કરવા	આસપાસનું નિરીક્ષણ કરીને સંપત્તિનું યોગ્ય મૂલ્યાંકન કરવા	સંપત્તિ શહેરથી કેટલે દૂર છે તે ચકાસવા	પડોશની સંપત્તિઓ જોવા માટે	1